

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tierra Tropical, S.A. de C.V., (en adelante “**TTR**”) es una empresa que se dedica a proporcionar servicios de esparcimiento, deportivos, hospitalidad y alimentación como Club de Playa, Restaurantes y Bares y Club de Polo y Ecuestre. Nuestra empresa está comprometida a proteger su privacidad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables (en su conjunto, Legislación). Ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el fin de informar de manera clara y específica que datos personales recabamos; los medios por los que se recaban; así como el tratamiento que damos a los mismos; siempre mediando nuestro compromiso de proteger su privacidad, bajo los más altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

A. **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:**

Tierra Tropical, S.A. de C.V.
Prolongación Calle África sin número, interior 1, Rancho Equino La Patrona, San Francisco, Bahía de Banderas, Nayarit, C.P. 63729.

B. **DATOS PERSONALES RECABADOS:**

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, TTR podrá recabar sus datos personales, mismos que directamente proporcionará usted mediante formatos físicos o electrónicos, o por otros medios distintos a los señalados, siempre dentro del marco de la Legislación. Los datos recabados a través de los medios indicados son:

1. SI USTED ES **CLIENTE**, DAMOS TRATAMIENTO A LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de pago;
4. Datos de salud en caso de emergencia o si visita alguna de nuestras instalaciones que así lo ameriten;
5. Datos de familiar a quien avisar en caso de emergencia.

2. SI USTED ES **EMPLEADO O CANDIDATO A OBTENER UN EMPLEO CON TTR**, DAMOS TRATAMIENTO A LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Académicos;
4. Patrimoniales;
5. Ideológicos;
6. De salud;
7. Biométricos;
8. Imagen en fotografía y/o video.

3. SI USTED ES **PROVEEDOR**, DAMOS TRATAMIENTO A LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

1. Datos de identificación;

2. Datos de contacto;
3. Datos fiscales;
4. Patrimoniales;
5. Biométricos;
6. Imagen en fotografía y/o video.

4. SI USTED ES **VISITANTE**, DAMOS TRATAMIENTO A LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Imagen en fotografía y/o video.

Bajo protesta de decir verdad, usted declara que los datos que proporciona a **TTR** son verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será de su exclusiva responsabilidad.

C. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES QUE DAN ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA, NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE USTED SOLICITA A TTR SON:

1. EN SU CALIDAD DE **CLIENTE**:

1. Para el cumplimiento de obligaciones contractuales. Al contactar con usted necesitamos identificarlo y verificar los productos y servicios que debemos prestarle;
2. Cambios en los productos y servicios;
3. Identificación, verificación y contacto;
4. Para facturar los servicios y productos que compra;
5. Para realizar la cobranza de los servicios y productos que nos compra;
6. Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios con TTR o sus filiales.

2. EN SU CALIDAD DE **EMPLEADO O CANDIDATO A OBTENER UN EMPLEO CON TTR** SON:

1. Identificación, verificación, contacto y cumplimiento de contrato laboral;
2. Evaluación y control de calidad en el servicio;
3. Procesos de promoción y/o contratación;
4. Estudios socio-económicos y psicométricos;
5. Otorgamiento de prestaciones laborales;
6. Seguridad y control de acceso a instalaciones;
7. Vigilancia mediante videocámaras;
8. Atención en caso de incidentes de salud o de su seguridad;

3. EN SU CALIDAD DE **PROVEEDOR DE TTR** SON:

1. Cumplimiento de obligaciones contractuales;
2. Pago, recepción y/o devolución de bienes y servicios adquiridos;
3. Identificación, verificación, contacto, procesos de promoción y/o contratación;
4. Seguridad y control de acceso a instalaciones;

5. Vigilancia mediante videocámaras.
4. EN SU CALIDAD DE VISITANTE DE TTR SON:
 1. Identificación y contacto;
 2. Seguridad y control de acceso a instalaciones;
 3. Vigilancia mediante videocámaras.

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para la prestación del servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Para elaborar estudios y programas con fines de mercadotecnia o publicitarios de “TTR”
2. Para informarle de productos y servicios presentes o futuros que pudieran resultar de su interés.
3. Para envío de publicidad, promociones, boletines informativos que pudieran resultar de su interés por parte de “TTR”.
4. Para procurar su asistencia médica o estar atentos a los riesgos que se podrían derivar de la prestación de alguno de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para alguna o todas las finalidades secundarias, indíquelo marcando con una “X” la casilla que aparece a la izquierda de cada inciso. Si la(s) casilla(s) no se marcan, mediante dicha omisión, usted manifiesta su consentimiento para que tratemos sus datos para las finalidades secundarias referidas. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Si usted está leyendo este Aviso de Privacidad en nuestra página web o lo tiene a disposición mediante cualquier otro medio remoto de comunicación electrónica y desea oponerse al tratamiento para las “Finalidades Secundarias” antes señaladas, le pedimos que se ponga en contacto con nuestro Encargado de Datos Personales para así solicitarlo a través de los formatos autorizados, que le serán proporcionados enviándonos un correo a: datospersonales@tierratropical.com.mx.

D. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Si desea manifestar su negativa a recibir promociones o comunicados de índole comercial de nuestra parte, usted podrá solicitar su inscripción en nuestro Listado de Exclusión enviando su solicitud por correo certificado dirigido al Encargado de Datos Personales a nuestra oficina ubicada en Prolongación Calle África sin número, interior 1, Rancho Equino La Patrona, San Francisco, Bahía de Banderas, Nayarit, C.P. 63729. En el sobre que contenga su solicitud deberá escribir o incluir de manera visible y con letras grandes la leyenda “URGENTE: SOLICITUD PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MIS DATOS PERSONALES”.

E. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO):

De acuerdo a la Legislación usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso y tratamiento de los datos personas que nos ha proporcionado, de la siguiente manera:

1. Acceso: Conocer que datos personales hemos recabado de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos;
2. Rectificación: Solicitar la corrección de alguno(s) de sus datos para el caso de que alguno de ellos se encuentre desactualizado, inexacto o incompleto;
3. Cancelación: Que eliminemos de manera permanente de nuestros registros o bases de datos su información;
4. Oposición: Oponerse al uso de sus datos.

Para ejercer alguno(s) de los derechos ARCO usted deberá enviar su solicitud según corresponda al derecho a ejercer, por escrito dirigido al "Encargado de Datos Personales" a nuestra oficina ubicada en Prolongación Calle África sin número, interior 1, Rancho Equino La Patrona, San Francisco, Bahía de Banderas, Nayarit, C.P. 63729. El sobre que contenga su solicitud deberá llevar escrito o incluir de manera visible y con letras grandes la leyenda "URGENTE: SOLICITUD DE DERECHOS ARCO". Para efectos de lo anterior usted o su representante legal podrá(n) descargar el "Formato de ejercicio de Derechos ARCO" solicitándolo al correo datospersonales@tierratropical.com.mx, la solicitud deberá ser enviada por correo certificado y deberá venir acompañada de la documentación que en dicho formato se indica, con el objeto de que el "Encargado de Datos Personales" pueda autenticar su identidad y/o la de su representante legal.

El "Encargado de Datos Personales" le comunicará la respuesta a usted o a su representante legal en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que surta efectos la notificación de su solicitud. Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le hubiere notificado la respuesta.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de derechos ARCO, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o dando tratamiento sus datos personales de conformidad al presente Aviso de Privacidad. Si éste fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos, en su caso, al bloqueo de los datos que así corresponda, por el término que la ley obligue su conservación, hasta que proceda su eliminación definitiva.

Le informamos que, si usted ejerce su derecho de ACCESO a sus datos personales, le brindaremos las siguientes opciones (favor de indicar en su solicitud cuál de las dos desea):

1. Enviarle por correo electrónico (o a la dirección que señale para tal efecto en su solicitud) de manera declarativa o informativa sus datos personales. En dicho comunicado le proporcionaremos una lista completa de todos los datos personales que tengamos de usted en nuestras bases de datos. Cuando **TTR** así lo considere conveniente, podrá acordar con el Titular medios de reproducción de la información distintos a los informados en este Aviso de Privacidad, siempre actuando en el marco de la legalidad:

- 1.1 Si usted desea ver los sistemas, carátulas, documentos físicos o bases de datos que contengan sus datos personales, le ofreceremos el "DERECHO DE ACCESO EN SITIO" mediante previa cita acordada con nuestro Encargado de Datos Personales en el domicilio ubicado en Prolongación Calle África sin número, interior 1, Rancho Equino La Patrona, San Francisco, Bahía de Banderas, Nayarit, C.P. 63729. Dicho acceso estará disponible durante un tiempo no mayor a 15 (quince) días contados a partir de la fecha en que le demos respuesta a su solicitud.

Durante su visita:

1.1.1 Se le permitirá ver solamente lo relativo a sus datos personales, reservándonos el derecho de bloquear toda información que consideremos confidencial, reservada, secreto industrial, secreto bancario, secreto técnico, secreto comercial, secreto profesional o datos personales de terceros.

2. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el Titular pueda REVOCAR su consentimiento al tratamiento de sus datos personales. En ciertas circunstancias, la revocación de su consentimiento implicará: (a) que el Responsable no le pueda seguir prestando el servicio que nos solicitó; o (b) la conclusión de su relación comercial con nosotros:

2.1 Mediante un escrito libre puede solicitar la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud por correo certificado dirigido al "Encargado de Datos Personales" a nuestra oficina ubicada en Prolongación Calle África sin número, interior 1, Rancho Equino La Patrona, San Francisco, Bahía de Banderas, Nayarit, C.P. 63729. El sobre que contenga su solicitud deberá llevar escrito o incluir de manera visible y con letras grandes la leyenda "URGENTE: SOLICITUD DE DERECHO DE REVOCACIÓN".

En caso de dudas o si desea obtener mayor información respecto al procedimiento o medios para (a) limitar el uso o divulgación de sus datos personales, (b) ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), o (c) ejercer el derecho de revocación del consentimiento, ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto:

Correo electrónico: datospersonales@tierratropical.com.mx o bien comunicarse con el "Encargado de Datos Personales" al siguiente número telefónico 52 01 322 297 2334 Extensión 103.

F. TRANSFERENCIA DE DATOS:

TTR transfiere sus datos personales con los terceros señalados y para los fines indicados a continuación:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO
<input type="checkbox"/> "Hospital o servicios médicos en la localidad *	Para tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.	Sí
<input type="checkbox"/> Compañías filiales y terceros especializados.	Evaluación de satisfacción y calidad en el servicio. Transferencias laborales.	Sí
<input type="checkbox"/> Compañías filiales y terceros especializados.	Datos de contacto para realización de Estudios Socioeconómicos.	Sí

En caso de que no desee que sus datos personales se transfieran para alguno (o todos) estos fines, indíquelo marcando con una "X" el recuadro, espacio o casilla que aparece a la izquierda de cada opción. Si el(los) recuadro(s) no se marca(n), mediante dicha omisión usted manifiesta su consentimiento para que transfiramos sus datos para dichas finalidades y a dichos receptores.

Si usted está leyendo este Aviso de Privacidad en nuestra página web o lo tiene a disposición mediante cualquier otro medio remoto de comunicación electrónica y desea oponerse a la transferencia de sus datos para las "Finalidades" antes señaladas, le pedimos que se ponga en contacto con nuestro "Encargado de Datos Personales" para así solicitarlo.

G. MEDIOS ELECTRÓNICOS, COOKIES O WEB BEACONS:

TTR no hace uso de cookies para recabar datos personales. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios de tecnologías de la información el uso de tecnologías de rastreo que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular nos proporciona sus datos por medios electrónicos.

H. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

TTR se reserva el derecho de actualizar, cambiar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, **TTR** lo comunicará a través de nuestro sitio web <http://tierratropical.com.mx>, publicando una nota visible. Por su seguridad y tranquilidad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad integral en nuestros sitios web para estar informado respecto de las actualizaciones, cambios o modificaciones.

I. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente Aviso de Privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 (treinta) días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

J. JURISDICCIÓN:

Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.

K. VIGENCIA:

Esta es la versión más reciente de nuestro aviso de privacidad, el cual entró en vigor a partir del 1 de enero de 2023.

Fecha de última modificación 1 de enero de 2023.

**HE LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL,
EL CUAL ACEPTO CON TODOS SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Firma:

Nombre completo:

Fecha, ciudad y estado: